

Reklamační list

Adresa pro zaslání reklamace Českou poštou, PPL, DPD:

Step2play.cz
Komenského 307
Nová Paka 50901
tel: 777908033 email: info@step2play.cz

Adresa pro zaslání reklamace službou ZÁSILKOVNA:

Step2play.cz, Komenského 398, Nová Paka, <tel:777908033>, email: info@step2play.cz
pobočka zásilkovny: **BMK Nová Paka**

Adresa pro zaslání zpět k Vám:

Jméno a příjmení:
Ulice, č.p. město, PSČ:
Telefon:
E-mail:

Číslo faktury /musí být součástí reklamace/:

Označení reklamovaného zboží.....

Výrobní číslo / IMEI:

Popis závady:

.....
.....
.....

Obsah balení při předání:

.....
.....

Upozornění: Zboží k reklamaci předávejte vždy čisté. Zboží důkladně zabalte, tak aby bylo chráněno proti poškození při přepravě. Balík označte na viditelném místě nápisem REKLAMACE. **Bez přiložené faktury a reklamačního listu nebude reklamace zahájena.**

Pokud je ve Vašich možnostech prosíme o kopii vyplněného formuláře odeslání emailem, zkrátíte tím pak většinou reklamační lhůtu

Step2play.cz, Komenského 307, Nová Paka, 50901,
tel: 777908033, www.step2play.cz, email: info@step2play.cz
IČO 09920358, DIC 8404263208,

Zasláním/předáním zboží na reklamaci zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely reklamace.